

令和7年4月14日

若杉幼稚園
令和5年度卒園児の保護者様

幼保連携型認定こども園
若杉幼稚園 園長 東山由紀子

個人情報漏えいの恐れがある事案の発生について

日頃より、本園の教育保育活動にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

この度、本園の令和5年度の卒園アルバムに掲載された個人情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。詳細につきましては、下記をご参照ください。

現時点においては、なりすまし・迷惑メールといった二次被害は確認されておりませんが、ご心配な点につきましては、下記連絡先へ問い合わせくださいますようお願いいたします。

卒園生及び保護者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1 概要

本園が卒園アルバムの作成を委託した写真館から当該アルバムの印刷を請負った「斎藤コロタイプ印刷株式会社」（以下「本件会社」）が運用するサーバーに、「ランサムウェア」による攻撃があったため、卒園アルバムに掲載された情報が漏えいした可能性があるものです。

2 漏えいした可能性がある情報

令和5年度（2023年度）卒園アルバムに掲載された氏名及び写真

3 二次被害の有無

現時点において、二次被害の報告はありません。

4 今後の対応

本事案について関係事業者等との連携を密にすると共に、業務上重大な事態が発生した際には、速やかに園に対して報告するよう改めて周知を徹底します。

5 お問い合わせ先

① 斎藤コロタイプ印刷株式会社 個人情報窓口

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町 2-7-10

e-mail soumu@saicollo.co.jp

電話 022-222-5481

FAX 022-222-5416

受付時間 午前8時30分～午後5時30分（平日）

② 若杉幼稚園 担当 東山

若杉幼稚園卒園児の保護者の皆様へ

山梨写真館

この度、卒園アルバムの印刷を委託していました「斉藤コロタイプ印刷株式会社」において、令和5年度卒園アルバムに掲載されている個人情報（お名前と顔写真）が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お子様とご家族の皆様におかれましては、不安やご迷惑をお掛けしてしまい誠に申し訳ございません。

以下、印刷所から受けた概要を記載させていただきます。

【概要】

2024年7月、工場においてネットワーク接続異常が発生したことから、関連システムを停止し関連業者の協力を受け内部調査を行ったところ、ランサムウェアによる攻撃の可能性があるとのことから、個人情報保護委員会、及び日本印刷産業連合会へ報告を行うと共に専門業者へ相談しデジタルフォレンジック調査を進めたところ、2024年11月末の結果報告にてランサムウェアの攻撃を受けたものと特定されました。

また、当該システムに付きましては外部への通信を遮断する等の暫定的運用を行っておりましたが、フォレンジック調査会社からのアドバイス等を参考にセキュリティ強化対策を実施した上でバックアップデータを用いてサーバ等の再構築を順次行い、1月20日に完全復旧している状況でございます。

現時点において、本件による被害報告はございません。

当写真館が報告を受けたのが4月11日の夜でしたので、皆様へのご連絡がここまで遅れてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

印刷会社のHP (<https://saicollo.jp/>)にて、今月末頃に詳細が掲載される予定です。

今後の対応につきましては、下記の窓口にて個別に相談を承ります。漏洩の疑い・事実等があった場合は、すぐにご連絡ください。

【お問合せ先】

斎藤コロタイプ印刷株式会社 個人情報窓口
〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町 2-7-10
Eメール soumu@saicollo.co.jp
電話 022-222-5481
FAX 022-222-5416

幼稚園での楽しい思い出を残すためのアルバムが、皆様にご不安を与えてしまい、心よりお詫び申し上げます。本当に申し訳ありませんでした。

若杉幼稚園 2023 年度卒園生及び保護者の皆様

2025 年 4 月 14 日

齋藤コロタイプ印刷株式会社

代表取締役 齋藤 裕子



弊社工場へのランサムウェア攻撃に関するお知らせ

謹啓 皆様ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

弊社齋藤コロタイプ印刷は皆様の卒園アルバム作成に携わりました印刷会社でございます。

先般、弊社工場のシステムがランサムウェア※1の攻撃を受けたことが特定されました。また、調査の結果、皆様の卒業アルバムに掲載されている個人情報(お名前・お写真)につきまして、漏洩を否定出来ないという結論に至りましたことから、弊社委託元となります写真館様をはじめとした撮影業者様及び学校様へご報告、及び弊社ホームページにて情報公開を行うと共に、学校様の要請に基づき本書面を皆様へ送付させて頂いた次第でございます。

詳細に関しましては以下に記させて頂きますが、まずは皆様のお名前とお写真のデータを漏洩させてしまった可能性がありますこと、そしてデジタルフォレンジック※2調査に時間を要したこと、及び弊社の対応不備等の不手際からご報告が遅くなってしまいましたこと、誠に申し訳ございませんでした。

また、弊社に於きましてはこれまでも、UTM(統合型脅威管理装置)の設置、及びウイルス対策ソフトの導入等を行うと共に JIS Q 15001:2017 に基づいた個人情報の適切な取扱いに関する対応を定め運用を行っておりましたが、今回のデジタルフォレンジック調査結果から再発防止に向けた対策を既に実施しており、今後も、常に安全性の向上に努めて参る所存でございます。

皆様には、ご心配ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

ここに深くお詫び申し上げます。

敬白

※1 ランサムウェアとは

暗号化することでファイルを利用不可能な状態にした上で、そのファイルを元に戻すことと引き換えに金銭（身代金）を要求するマルウェアを指します。

※2 デジタルフォレンジックとは

コンピューターやスマートフォンなどのデジタル機器に保存された情報を解析し、証拠を収集・分析する技術です。サイバー犯罪や情報漏洩などの捜査や、訴訟などの法的紛争において用いられます。

記

【概要】

2024年7月に弊社工場においてネットワーク接続異常が発生したことから、関連システムを停止し関連業者様の協力を受け内部調査を行ったところ、ランサムウェアによる攻撃の可能性があることから、個人情報保護委員会、及び日本印刷産業連合会へ報告を行うと共に専門業者へ相談しデジタルフォレンジック調査を進めたところ、2024年11月末の結果報告にてランサムウェアの攻撃を受けたものと特定されました。

また、当該システムに付きましては外部への通信を遮断する等の暫定的運用を行っておりましたが、フォレンジック調査会社からのアドバイス等を参考にセキュリティ強化対策を実施した上でバックアップデータを用いてサーバ等の再構築を順次行い、1月20日に完全復旧している状況でございます。

【漏えい等が発生したおそれがある個人情報データ】

2023年度卒業アルバム記載データ(氏名・写真)

【原因】

フォレンジック調査により、第三者がVPN接続機器を経由し不正アクセスをした為と判明致しました。

【二次被害又はそのおそれの有無及びその内容】

現時点において、本件による被害報告はございません。

【その他参考となる事項】

弊社では、従前より個人情報保護に係る規程等を整備・運用を行っていましたが、パスワードポリシーをより複雑な条件に変更し全ユーザーにおいて変更を行い、UTM 機器(統合型脅威管理機器)の脆弱性対策やアクセスログのクラウド保存、及び接続回線のグローバル IP アドレス変更等の再発防止策を実施済みでございますが、今後も随時必要な改善を図って参る所存でございます。

【お問合せ先】

齋藤コロタイプ印刷株式会社

個人情報窓口

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町 2-7-10

E メール soumu@saicollo.co.jp

電話 022-222-5481 (平日 8:30～16:30)

FAX 022-222-5416